

<http://www.aerzteblatt.de/nachrichten/37679/>

#### Vermischtes

### **Pflegeberatung: Kostenfreie Hotline soll Hausärzte entlasten**

Köln – Eine kostenlose Telefonhotline bietet Versicherten Informationen rund um die Pflegeversicherung. Seit Januar nutzten mehr als 21.000 Ratsuchende das Angebot.

„Im Vordergrund der Beratungsgespräche stehen Fragen zu Finanzierungsmöglichkeiten der Pflegesituation, zu Ansprüchen aus der Pflegepflichtversicherung, zu Hilfsmitteln und Maßnahmen, wie das Wohnumfeld verbessert werden kann sowie zur Entlastung der Pflegenden“, sagt Elisabeth Beikirch, Geschäftsführerin der Betreibergesellschaft COMPASS Private Pflegeberatung.

Mit der Telefonhotline will die Tochtergesellschaft des [Verbandes der Privaten Krankenversicherung](#) (PKV) nicht nur das wachsende Informationsbedürfnis der Versicherten befriedigen, sondern auch die Hausärzte entlasten. Diese stellen bei Fragen zur Pflegeversicherung häufig die erste Anlaufstelle dar.

Die telefonische Pflegeberatung ist montags bis freitags von 8 bis 19 Uhr und samstags von 10 bis 16 Uhr unter der gebührenfreien Rufnummer 0800/101 88 00 erreichbar.

---

© Deutsches Ärzteblatt