

► Der Mensch im Mittelpunkt

Im Mittelpunkt unserer Pflegeberatung stehen die Menschen, ihre individuellen Fragen und Bedürfnisse. Unser Angebot richtet sich an Menschen mit Pflege- und Hilfebedarf, deren Angehörige sowie allgemein Ratsuchende. Wir bewegen uns mit unserem Angebot auf die Menschen zu: Die zentrale telefonische Pflegeberatung ist bundesweit unter der gebührenfreien Servicenummer 0800 101 88 00 erreichbar. Ergänzt wird dieses niedrigschwellige Angebot von unserer aufsuchenden Pflegeberatung vor Ort.

Wir bieten Informationen

Wir informieren über das Leistungsgefüge und das Versorgungsnetz in der Pflege und der gesundheitlich-sozialen Versorgung.

Wir beraten und unterstützen

Wir beraten zu finanziellen Aspekten, zu leistungsrechtlichen Ansprüchen, koordinieren, planen und organisieren Hilfen und Unterstützung mit dem Ziel, die Klienten in die Lage zu versetzen, ihre Situation möglichst eigenständig zu bewältigen.

Wir begleiten bei komplexem Hilfebedarf

Im Mittelpunkt steht eine umfassende Analyse, aus der sich Organisation und Koordination der Hilfe und Versorgung unserer Klienten ergeben.



► COMPASS-Pflegeberatung vor Ort Überall in Deutschland



Zentrale:

COMPASS Private Pflegeberatung GmbH

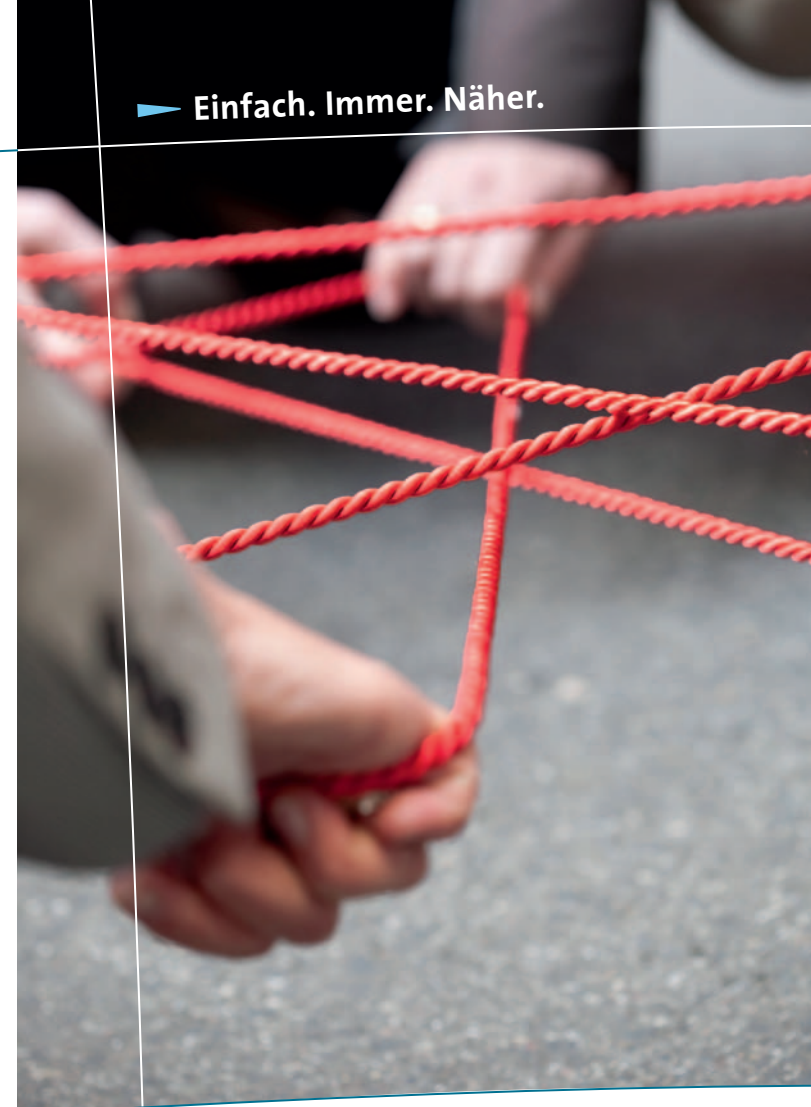
Gustav-Heinemann-Ufer 74 C

0800 101 88 00 (bundesweit gebührenfrei)

www.compass-pflegeberatung.de

Stempel Regionalbüro

► Einfach. Immer. Näher.



► Information. Kooperation. Netzwerk.

COMPASS
Private Pflegeberatung

► COMPASS – Die Pflegeberatung der Privaten

COMPASS Private Pflegeberatung ist eine gemeinsame Initiative der Privaten Krankenversicherungen. Im Juni 2008 haben diese das Unternehmen gegründet, mit dem Ziel, eine einheitliche und qualitativ hochwertige Pflegeberatung gemäß § 7a SGB XI sicherzustellen. Die COMPASS-Pflegeberatung ist niedrigschwellig, neutral und unabhängig. Sie ist eine kostenfreie Serviceleistung der Privaten Pflegepflichtversicherung.

Ziele unserer Pflegeberatung:

- Wir wollen dazu beitragen, dass die Menschen – auch bei Pflegebedürftigkeit und gesundheitlichen Einschränkungen – ein selbstbestimmtes und weitgehend selbstständiges Leben in ihrer gewohnten Umgebung führen können. Wir informieren allgemein Ratsuchende im Vorfeld von Pflegebedürftigkeit und suchen gemeinsam mit unseren Klienten nach individuellen Lösungen. COMPASS nimmt – wie vom Gesetzgeber vorgesehen – eine Lotsenfunktion wahr.
- Wir bringen uns in das Pflegenetzwerk der Region mit unseren Erfahrungen und Kenntnissen ein. Wir arbeiten eng und vertrauensvoll mit Hausärzten sowie therapeutischen und pflegerischen Dienstleistern in der Region zusammen. Wir wollen gemeinsam mit ihnen die gesundheitlich-sozialen Versorgungsstrukturen weiterentwickeln – im Interesse der pflegebedürftigen Menschen und ihrer Angehörigen.

► Unser Pflegeberatungskonzept

Wichtige Bestandteile unseres Pflegeberatungskonzepts (Case-Management-Ansatz) sind Analyse, Stärkung und Mobilisierung vorhandener Ressourcen im Lebensumfeld des Klienten und des Hilfesystems. Unsere Prinzipien zielen darauf, zur Transparenz zwischen allen Akteuren beizutragen und das formelle sowie informelle Hilfesystem zu verbinden.

Vernetzung – ein wesentlicher Bestandteil unserer Arbeit

Ziele unserer Netzwerkarbeit:

- Beseitigung von Schnittstellen zwischen stationären und ambulanten Versorgungssystemen
- Mitgestaltung von Rahmenbedingungen und Weiterentwicklung der pflegerischen Infrastruktur in den Regionen
- Vernetzung und Koordinierung von lokalen Betreuungsangeboten der formellen und informellen Hilfesysteme zur wohnortnahen Versorgung der Klienten



► Qualitätssicherung im Fokus

- Unsere Pflegeberatung basiert auf bundesweit einheitlichen Prinzipien der Pflegeberatungsleistung, welche durch ein eigenständiges, einheitliches Dokumentationssystem unterstützt werden
- Wissensdatenbanken stellen aktuelle Informationen für die Pflegeberatung am Telefon und vor Ort zur Verfügung
- Es finden regelmäßig Teambesprechungen mit fachlichen Reflexionen statt
- Ein speziell erarbeitetes Curriculum sichert die Eingangsschulung und den fortlaufenden Weiterbildungsbedarf
- Aspekte modernen Verbraucherschutzes und ein vertrauensvoller Umgang mit Gesundheitsdaten sind sichergestellt
- Wir stellen uns der Herausforderung, ein Qualitätsmanagement für eine Flächenorganisation zu entwickeln

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind ausgebildete Pflegefachkräfte, Versicherungsfachangestellte oder Fachkräfte aus anderen Gesundheitsberufen. Sie verfügen über langjährige Berufserfahrung und haben eine intensive mehrwöchige Schulung zu Beginn ihrer Tätigkeit durchlaufen.

Die Pflegeberater vor Ort sind in Teams organisiert. Die Teamleiter nehmen koordinierende und qualitätssichernde Aufgaben wahr. Für Fallbesprechungen, Weiterbildungen oder Gespräche mit Netzwerkpartnern steht den Teams ein Regionalbüro zur Verfügung. Insgesamt sind zehn Büros in Deutschland etabliert.