

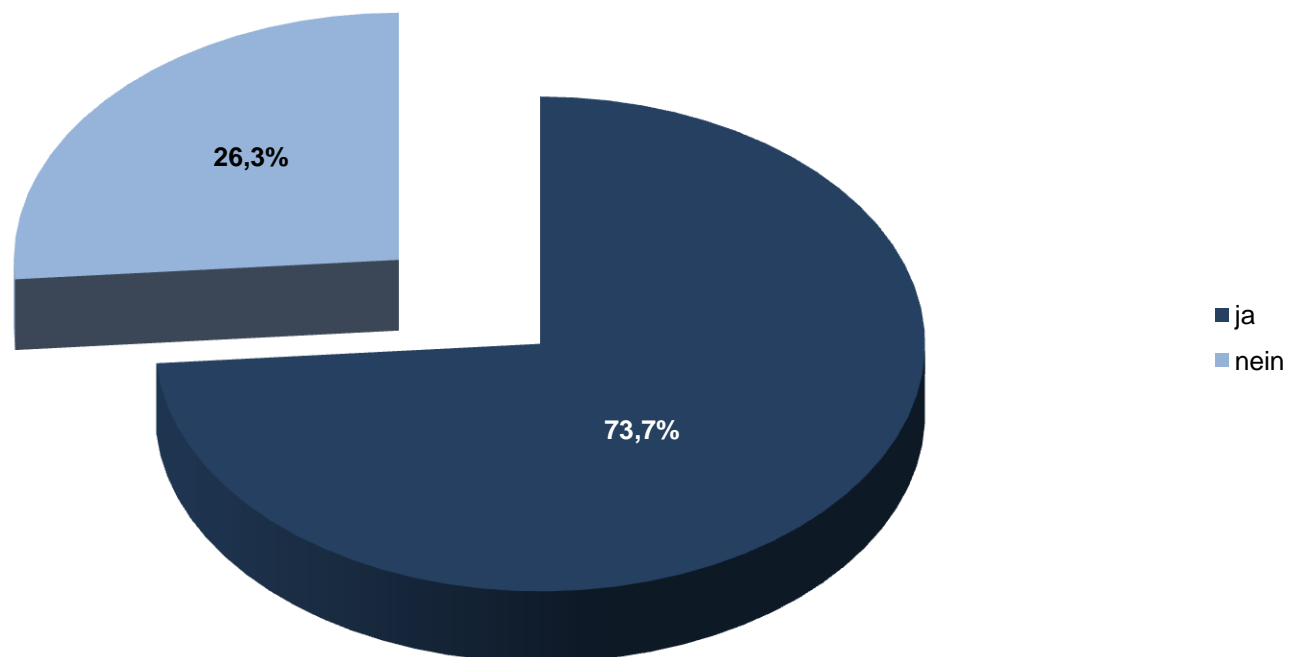
COMPASS-Befragung

**Befragung zur Suche
nach stationären oder ambulanten Einrichtungen**

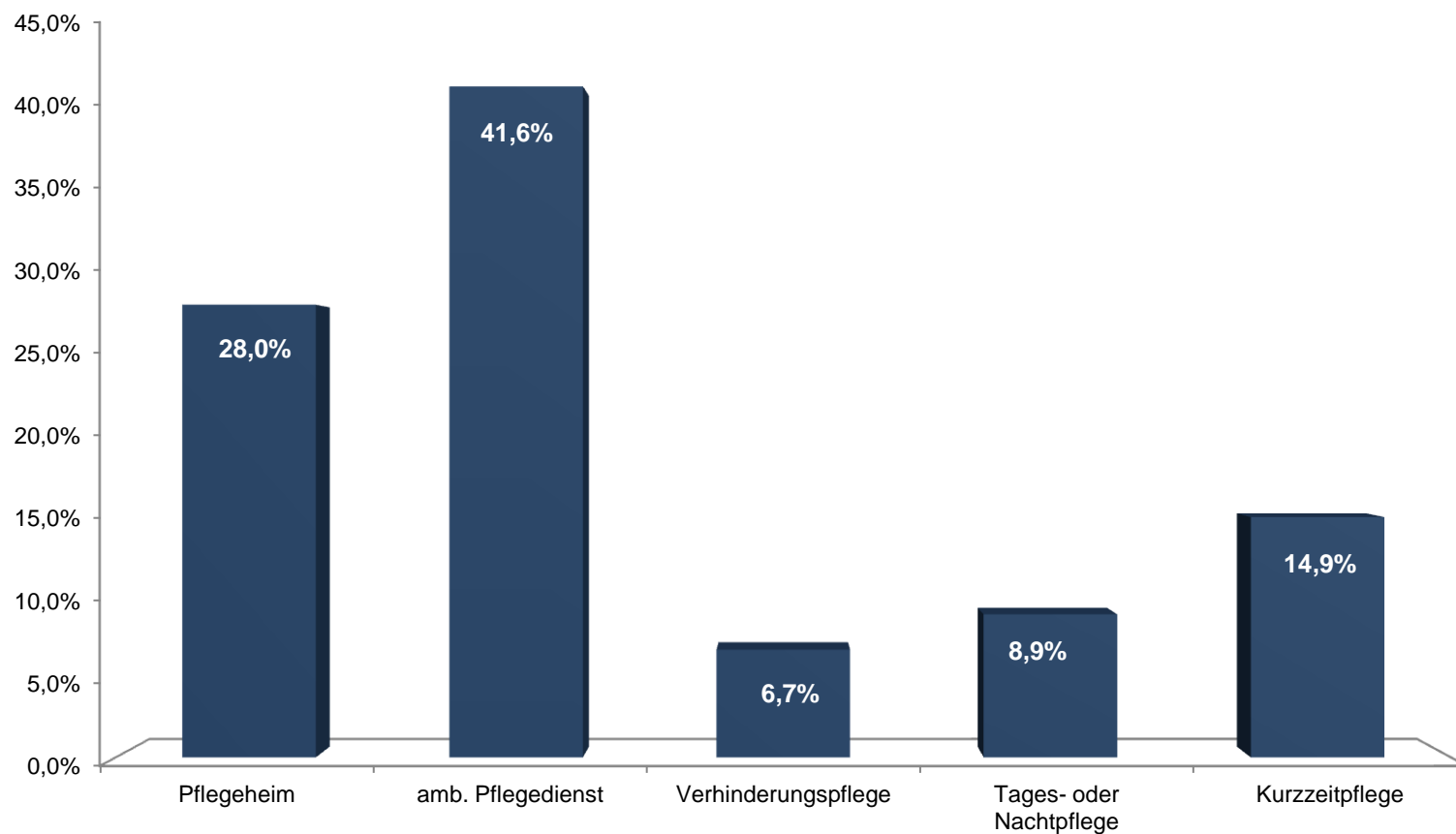
Grafikband
(bundesweit)

- Durchführung: COMPASS Private Pflegeberatung, Köln
- Befragungszeitraum: 01.09.2011 bis 30.11.2011
- Zielgruppe: Ratsuchende in der telefonischen und der aufsuchenden Pflegeberatung
- Befragungsmodus: telefonische und persönliche Befragung anhand eines Fragebogens
- Angefragte Ratsuchende: 1.115 Personen
- Durchschnittsalter der Befragten: 71 Jahre

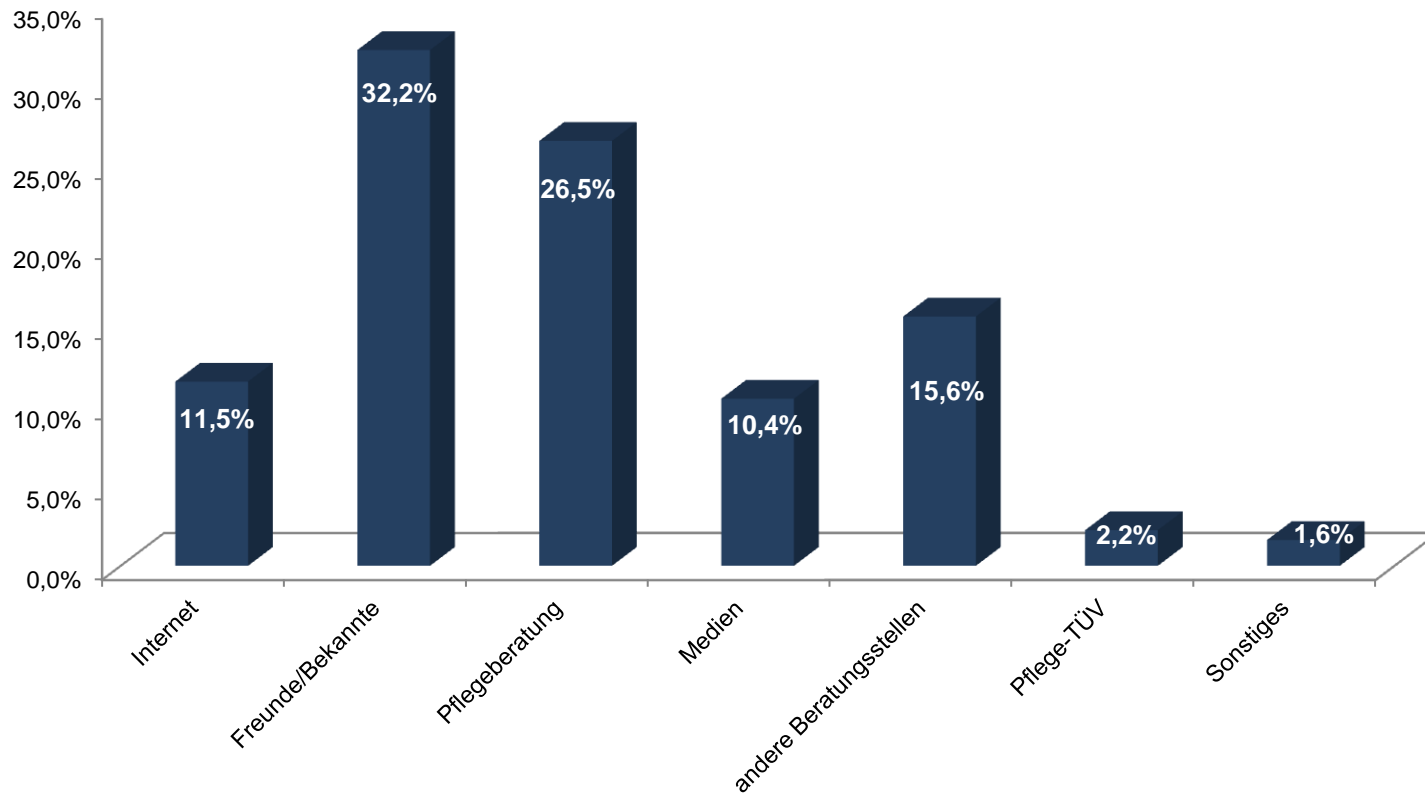
Suchen Sie aktuell oder haben Sie in der Vergangenheit ein Pflegeheim oder einen ambulanten Pflegedienst gesucht?



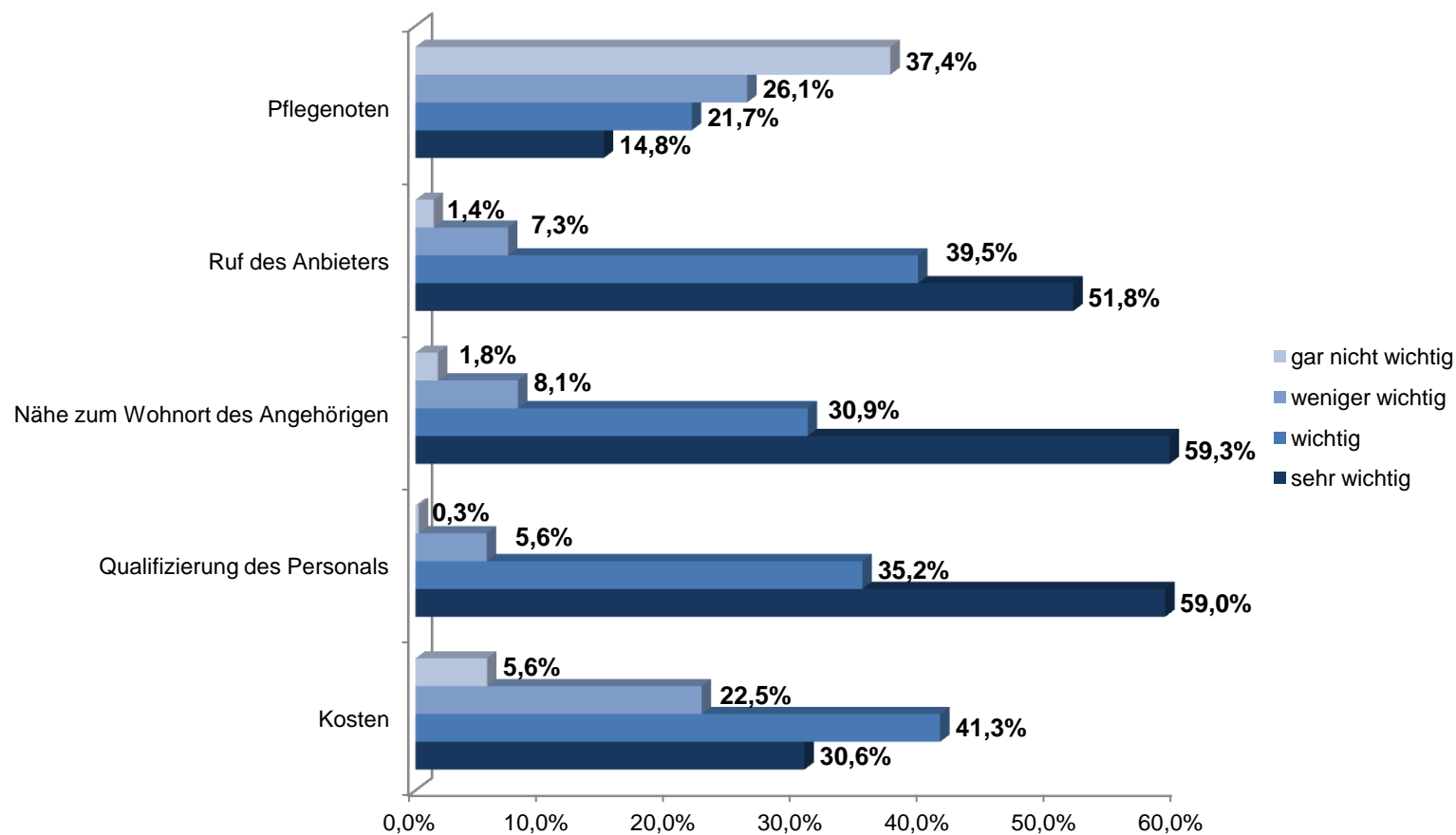
Wenn ja, welche Art von Einrichtung war dies?



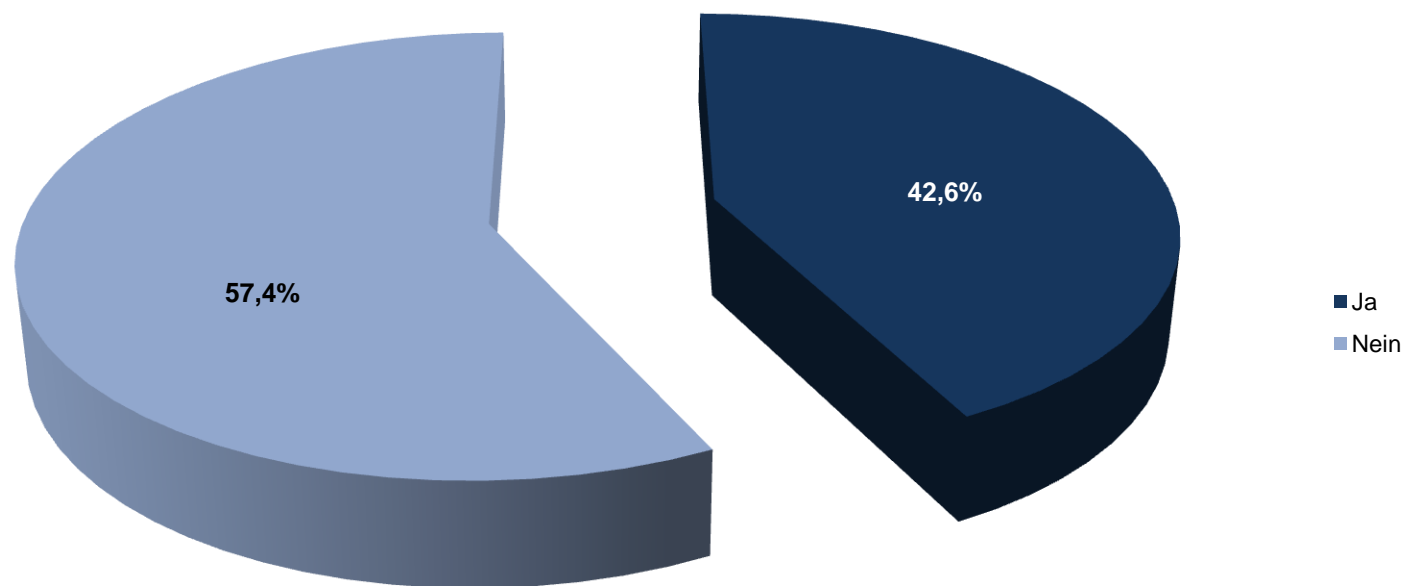
Wenn ja, wo haben Sie sich informiert, wo informieren Sie sich?



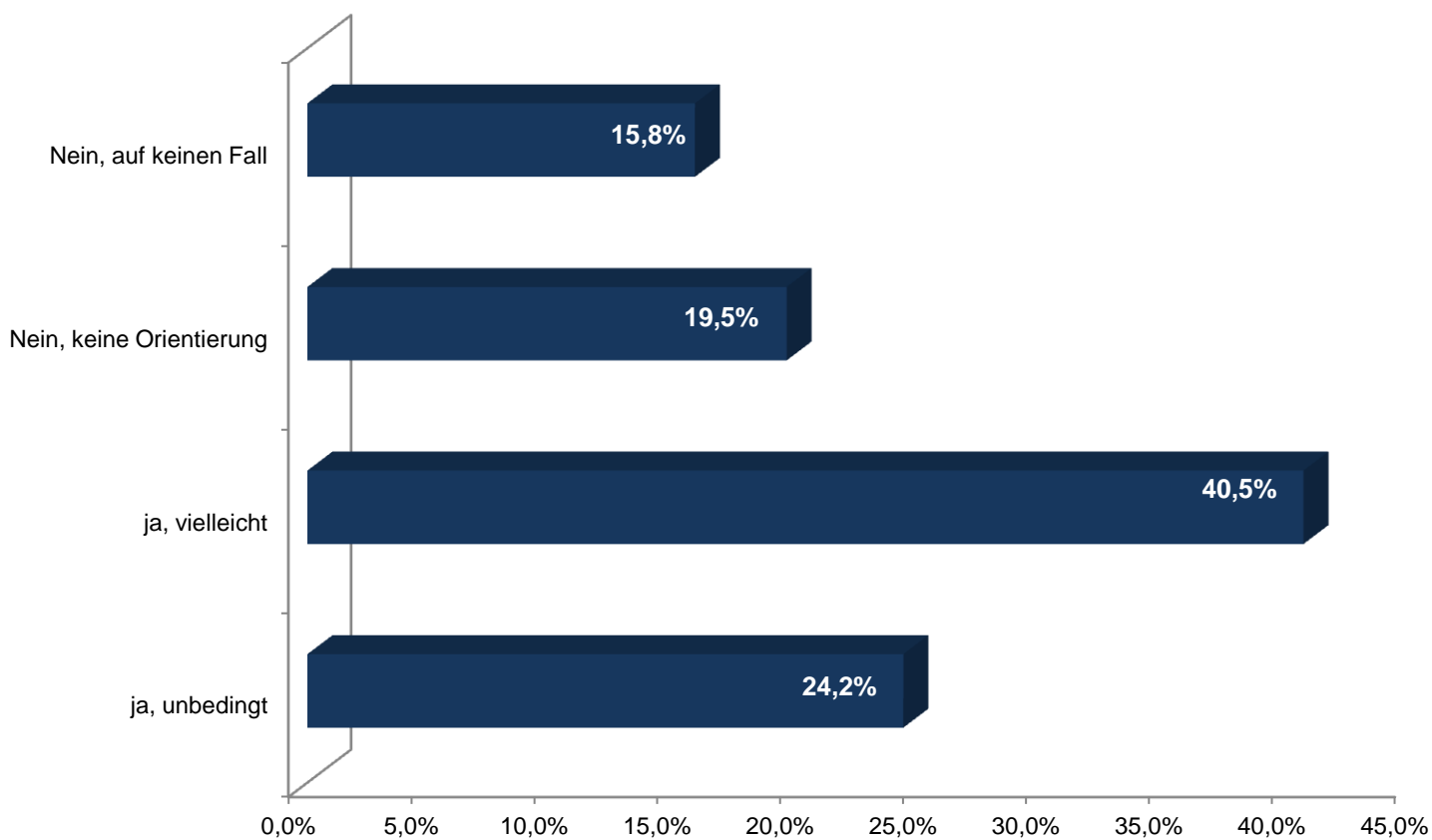
Wenn ja, nach welchen Kriterien haben Sie die Einrichtung ausgesucht?



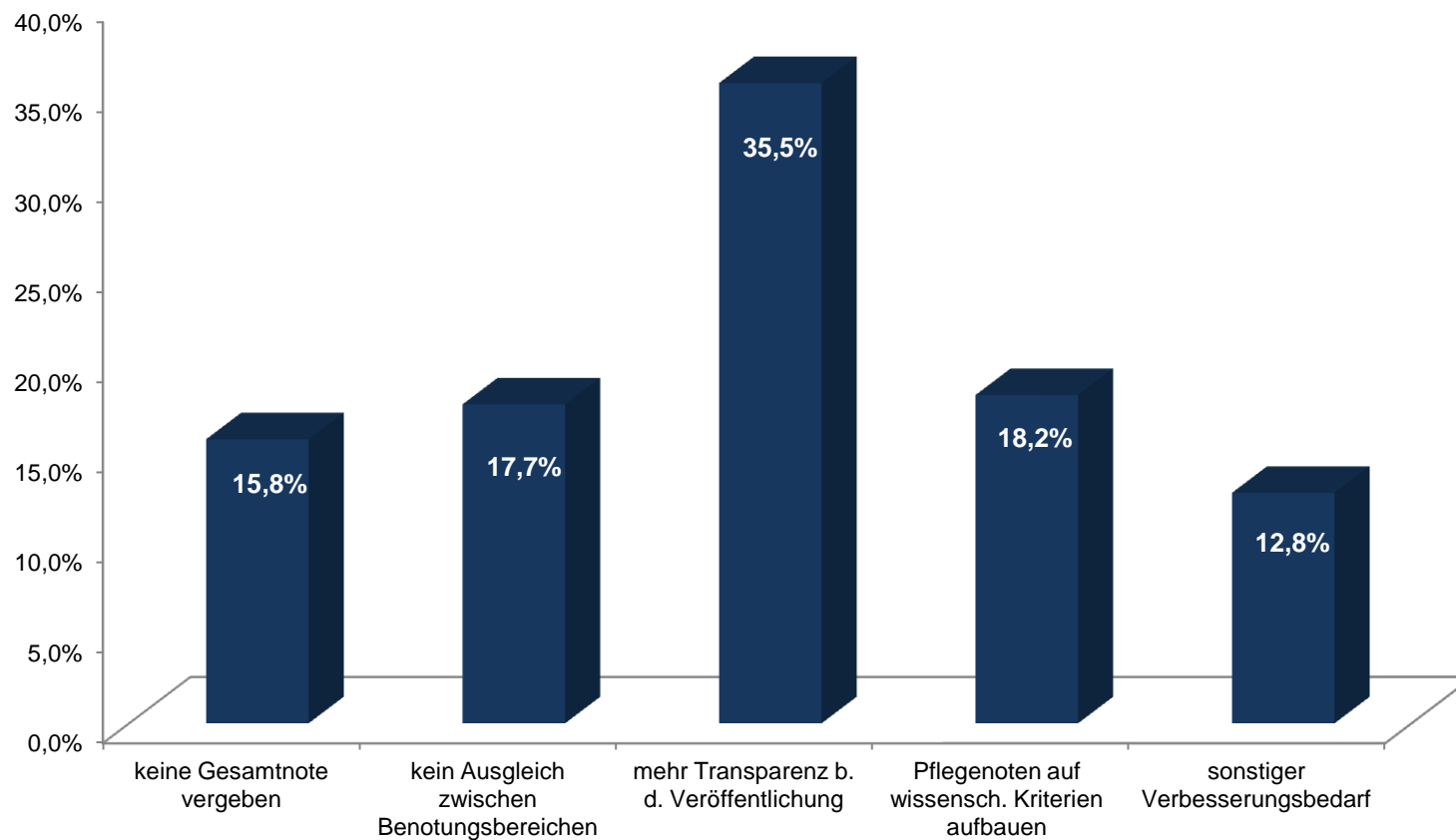
Sind Ihnen Qualitätsprüfungen (Pflege-TÜV) in der Pflege bekannt?



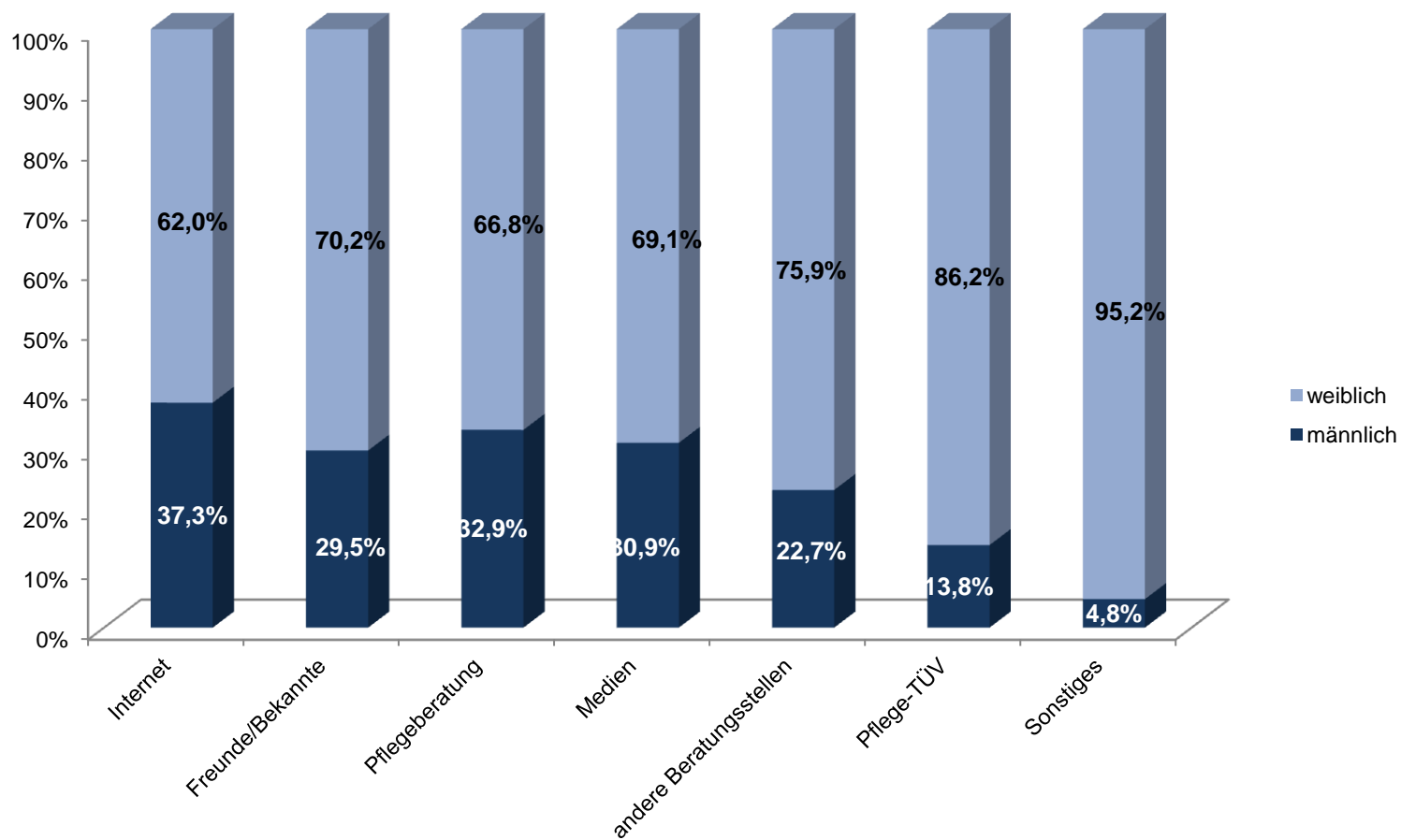
Wenn ja, orientieren Sie sich aktuell oder würden Sie sich bei der Auswahl an den Schulnoten orientieren?



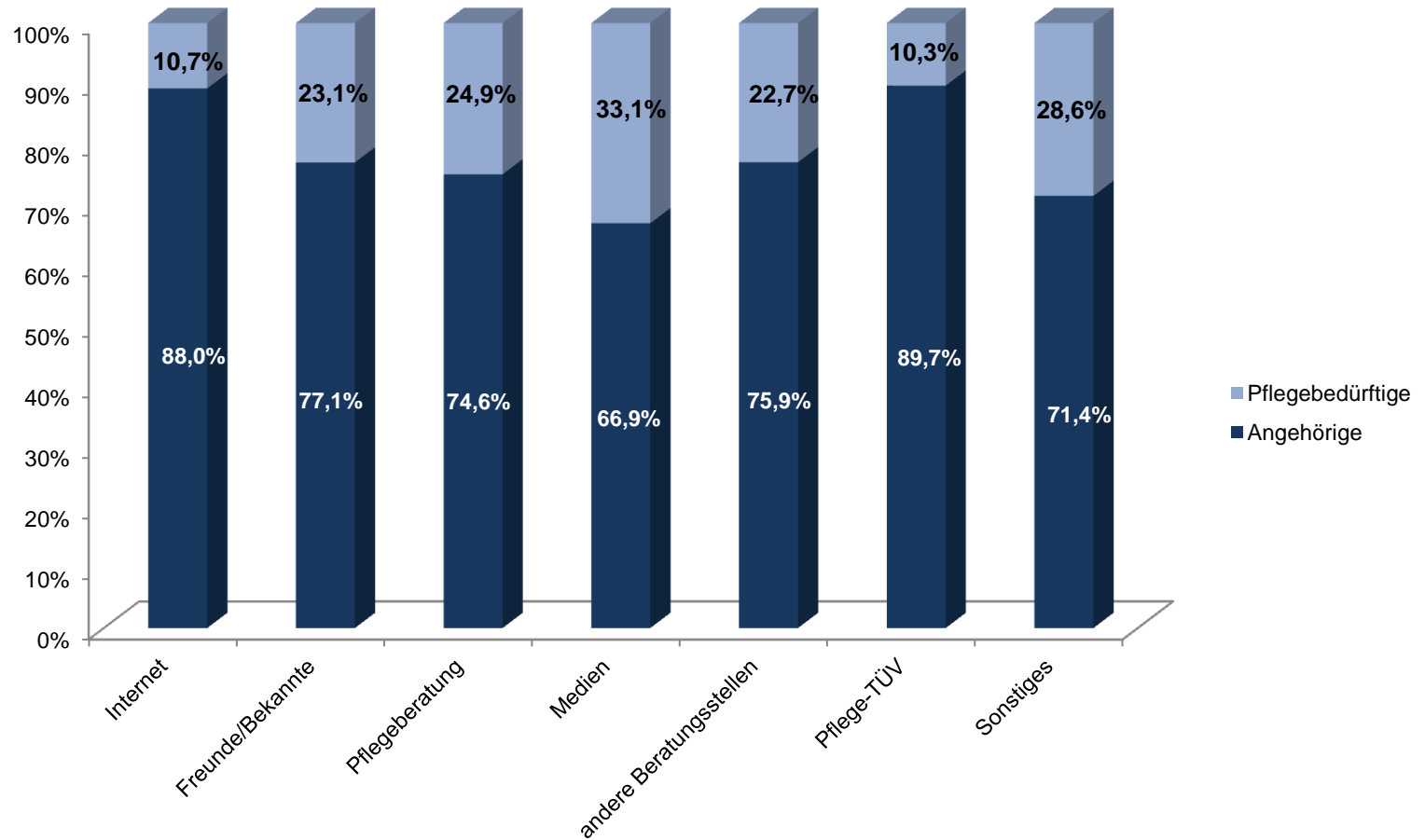
Sehen Sie noch Verbesserungsbedarf bei den Pflegenoten?



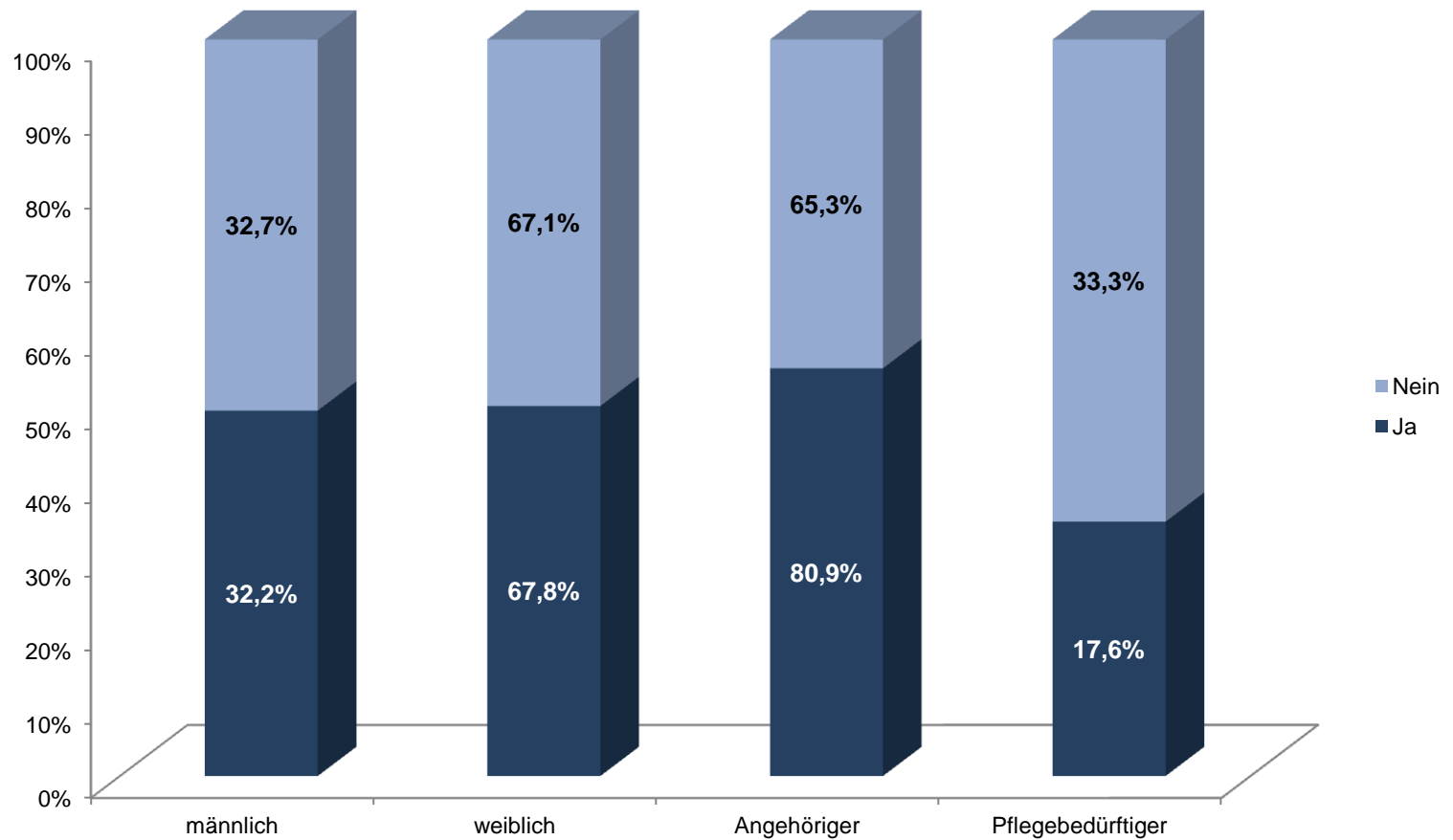
Informationsweg (männlich/weiblich)



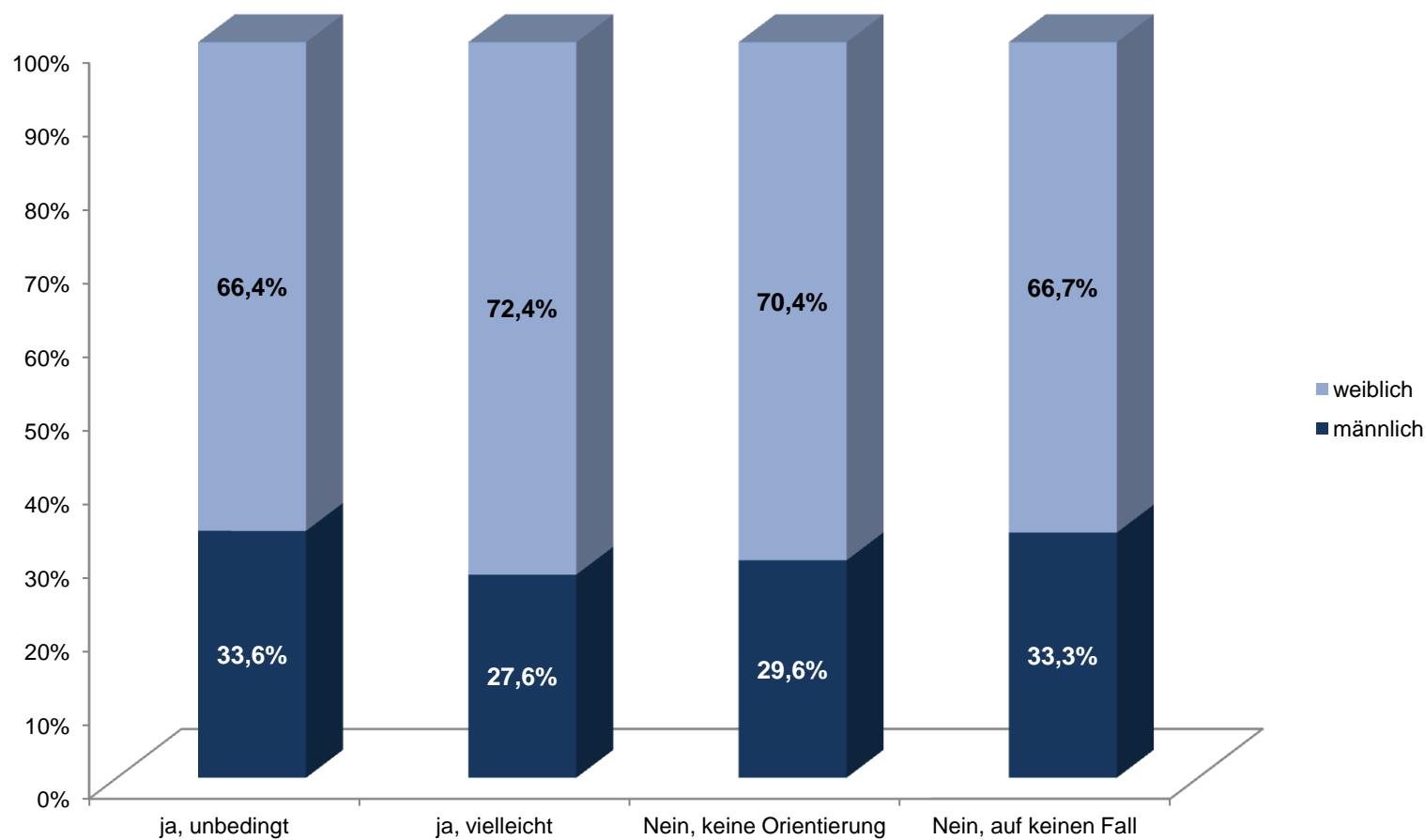
Informationsweg (Angehöriger/Pflegebedürftiger)



Bekanntheit Pflege-TÜV (männlich/weiblich)



Orientierung an Pflegenoten (männlich/weiblich)



Orientierung an Pflegenoten (Angehöriger/Pflegebedürftiger)

