

## DIE COMPASS-PFLEGEBERATER SIND FÜR MICH DA – EINFACH. IMMER. NÄHER.

„Ich wohne mehr als 500 Kilometer von meinen Eltern entfernt. Die Pflegeberaterin kennt die Pflegeinfrastruktur bei meinen Eltern zu Hause und ist jederzeit für uns ansprechbar. Das entlastet mich enorm.“

Andrea Sch., Stuttgart

„Mit der Pflegeberaterin konnte ich auch über die finanzielle Situation meiner Eltern sprechen. Und ich weiß jetzt, welche Ansprüche sie haben, falls das Geld nicht mehr ausreicht.“

Peter Z., Fulda

„COMPASS hat mich bei der Beantragung einer Pflegestufe für meine Mutter unterstützt und über den Ablauf einer solchen Begutachtung informiert. Das hat mir sehr geholfen bei der Vorbereitung auf den Termin.“

Anne T., Hamburg

„Bei COMPASS habe ich umfassende Informationen zu Leistungen aus der Pflegeversicherung erhalten. Jetzt weiß ich, was ich tun muss, wenn es meinen Großeltern schlechter geht.“

Michael D., Augsburg

„Ohne die Beraterin von COMPASS hätte ich die Pflege für meine Eltern nie so gut organisieren können. Gemeinsam konnten wir ihren Herzenswunsch erfüllen: die Betreuung zu Hause.“

Harald A., Oldenburg



SIE HABEN WEITERE FRAGEN?  
RUFEN SIE UNS EINFACH AN



**COMPASS Private Pflegeberatung GmbH**

Gustav-Heinemann-Ufer 74 C  
50968 Köln

[www.compass-pflegeberatung.de](http://www.compass-pflegeberatung.de)

## IHRE PFLEGEBERATUNG – IHRE ORIENTIERUNG

Wenn Sie Ihre Eltern versorgen

**COMPASS**  
Private Pflegeberatung

**COMPASS**  
Private Pflegeberatung



” Meine Eltern kommen nicht mehr so gut zurecht. Mein Vater hat Pflegestufe II, meine Mutter schafft die Versorgung nicht mehr allein. Ich selbst bin nicht vor Ort. Mit der Pflegeberaterin haben wir eine Ansprechpartnerin gefunden, der wir vertrauen. “

Cornelia Mischke

## WIR GEBEN IHNEN ORIENTIERUNG IN SACHEN PFLEGE

Suchen auch Sie einen professionellen Ansprechpartner, der Sie und Ihre Familie rund um das Thema Pflege informiert und unterstützt? Wir, die Pflegeberaterinnen und Pflegeberater von COMPASS, geben Ihnen und Ihren Angehörigen in Sachen Pflege Orientierung.

Wir kennen die Pflegeinfrastruktur bei Ihnen vor Ort und wissen, welche Möglichkeiten es gibt, die Pflege daheim zu organisieren. Gemeinsam mit Ihnen und Ihren Angehörigen finden wir Antworten auf Ihre offenen Fragen.

## WIE KÖNNEN WIR SIE KONKRET UNTERSTÜTZEN?

COMPASS berät zum Beispiel:

- zur häuslichen Pflegesituation vor der Entlassung aus dem Krankenhaus oder der Reha-Einrichtung
- zu Hilfsmitteln oder der Anpassung des Wohnumfeldes
- zu finanziellen Aspekten der Pflegesituation
- zur ambulanten, teilstationären und stationären Betreuung und Versorgung
- zu Unterstützungs- und Entlastungsangeboten für Sie als pflegenden Angehörigen

## PFLEGEBERATUNG – DAS IST IHR GUTES RECHT

Die Regelungen werden zunehmend komplexer, die Angebote vielfältiger. Der Gesetzgeber hat daher einen Anspruch auf **kostenfreie und unabhängige Pflegeberatung** für alle Bürger festgeschrieben. COMPASS informiert, berät und begleitet Privatversicherte sowie deren Angehörige bei allen Fragen rund um das Thema Pflege. Mit uns behalten Sie die vielfältigen Unterstützungs- und Entlastungsangebote für Ihre pflegebedürftigen Angehörigen im Blick. Wir sind für Sie da, wann immer Sie unsere Unterstützung brauchen.

Wählen Sie einfach unsere **gebührenfreie COMPASS-Servicenummer 0800 101 88 00**. Unsere Experten stehen hier telefonisch für Ihre Fragen zur Verfügung oder geben Ihren Gesprächswunsch an die Kollegen vor Ort in Ihrer Region weiter. Diese nehmen innerhalb von 24 Stunden Kontakt zu Ihnen auf, um einen Termin zu vereinbaren. Wir begleiten Sie und Ihren auf Pflege angewiesenen Angehörigen gerne auch über einen längeren Zeitraum.

” **COMPASS hat mir geholfen, als alles zu viel wurde: die Pflege meiner kranken Mutter, der Job und meine eigene Familie. Jetzt geht es mir besser, denn ich habe Unterstützung bekommen.** “

Susanne L., Erfurt