

DIE COMPASS-PFLEGEBERATER SIND FÜR MICH DA – EINFACH. IMMER. NÄHER.

„Bei dem großen Angebot wusste ich nicht, welcher Pflegedienst der richtige für mich ist. Mein Pflegeberater hat dann mit mir erst einmal erarbeitet, was meinem Mann und mir wichtig ist.“

Sieglinde O., Heidenheim

„Ich habe mich schon mehrmals an die telefonische Pflegeberatung von COMPASS gewandt. Die Mitarbeiter konnten meine Fragen immer sehr kompetent beantworten.“

Doris W., Fulda

„Meine Pflegeberaterin von COMPASS hat mich in der Reha-Klinik besucht. Gemeinsam mit ihr habe ich verschiedene Möglichkeiten der Unterstützung diskutiert. Sie hat mir wichtige Tipps gegeben und mir verschiedene Alternativen für meine häusliche Versorgung aufgezeigt.“

Christel P., Hannover

„Die Pflegeberaterin hat mich bei der Beantragung von Hilfsmitteln unterstützt und beim Umbau der Wohnung beraten. Jetzt kann ich hoffentlich noch lange in meiner Wohnung bleiben.“

Arno M., Hameln

„Die Pflegeberaterin hat mir das Verfahren zur Begutachtung auf Pflegebedürftigkeit erklärt und mich beim Ausfüllen des Antrags unterstützt. Ich wusste nicht, an wen ich mich sonst hätte wenden können.“

Wolf-Dietrich L., Brandenburg



SIE HABEN WEITERE FRAGEN?
RUFEN SIE UNS EINFACH AN



COMPASS Private Pflegeberatung GmbH

Gustav-Heinemann-Ufer 74 C
50968 Köln

www.compass-pflegeberatung.de

COMPASS
Private Pflegeberatung

COMPASS
Private Pflegeberatung

IHRE PFLEGEBERATUNG – IHRE ORIENTIERUNG

Wenn Sie in einer Pflegesituation sind



” Ich hatte vor einigen Monaten einen Schlagfall. Zu Hause komme ich jetzt nicht mehr allein zurecht. Aber in ein Pflegeheim möchte ich auch nicht umziehen. Nun habe ich eine Lösung gefunden, um in meiner Wohnung bleiben zu können. “

Monika Knichel

WIR GEBEN IHNEN ORIENTIERUNG IN SACHEN PFLEGE

Die Mitarbeiterin eines ambulanten Pflegedienstes kommt morgens und am Abend zu Frau Knichel und hilft ihr beim Waschen, Anziehen und das Essen zu richten. Zusätzlich hat die 79-Jährige eine Haushaltshilfe.

Haben auch Sie das Gefühl, den Alltag nicht mehr allein bewältigen zu können, oder möchten Sie trotz Pflegebedürftigkeit in Ihrer vertrauten Umgebung bleiben? Wir beraten und begleiten Sie gerne und suchen mit Ihnen passgenaue Lösungen für Ihre Pflegesituation.

Sie können mit uns aber auch einfach über Ihre Wünsche und Probleme sprechen, auf vielleicht offene Fragen Antworten finden oder sich ganz allgemein informieren. Die COMPASS-Pflegeberaterin-

nen und Pflegeberater sind für Sie da, unterstützen und begleiten Sie – selbstverständlich unabhängig und kostenfrei.

WIE KÖNNEN WIR SIE KONKRET UNTERSTÜTZEN?

COMPASS berät zum Beispiel:

- zur häuslichen Pflegesituation und zu Angeboten der ambulanten Versorgung
- zu Hilfsmitteln oder der Anpassung des Wohnumfeldes
- zu finanziellen Aspekten der Pflegesituation
- zur Beantragung einer Pflegestufe
- zu regionalen Hilfs- und Unterstützungsangeboten und ehrenamtlichen Diensten
- zur teilstationären und stationären Betreuung und Versorgung

PFLEGEBERATUNG – DAS IST IHR GUTES RECHT

Die Regelungen werden zunehmend komplexer, die Angebote vielfältiger. Der Gesetzgeber hat daher einen Rechtsanspruch auf **kostenfreie und unabhängige Pflegeberatung** für alle Bürger festgeschrieben. COMPASS informiert, berät und begleitet Privatversicherte sowie deren Angehörige bei allen Fragen rund um das Thema Pflege. Mit uns behalten Sie die vielfältigen Unterstützungsangebote im Blick. Wir sind für Sie da, wann immer Sie unsere Unterstützung brauchen. Wir geben Ihnen Orientierung in Sachen Pflege.

Wählen Sie einfach unsere **gebührenfreie COMPASS-Servicenummer 0800 101 88 00**. Unsere Experten stehen hier telefonisch für Ihre Fragen zur Verfügung oder geben Ihren Gesprächswunsch an die Kollegen vor Ort in Ihrer Region weiter. Diese nehmen innerhalb von 24 Stunden Kontakt zu Ihnen auf, um einen Termin zu vereinbaren. Unsere Berater besuchen Sie zu Hause, im Krankenhaus, in der Pflege- oder Rehabilitationseinrichtung. Wir begleiten Sie gerne auch über einen längeren Zeitraum.

” **Der Mitarbeiter von COMPASS hat mich zum Sozialamt begleitet. Zuerst war mir dieser Gang etwas peinlich. Aber die professionelle Unterstützung von COMPASS hat mir diesen Schritt erleichtert.** “

Hilde D., Essen