

Unternehmensportrait COMPASS

Die COMPASS Private Pflegeberatung GmbH bietet für Privatversicherte Information, Beratung und Hilfestellung rund um das Thema Pflege gemäß § 7 a des Sozialgesetzbuches XI. Das Angebot richtet sich an pflege- und hilfsbedürftige Menschen, deren Angehörige oder Betreuer sowie an allgemein Ratsuchende, die sich im Vorfeld einer aufkommenden Pflegesituation informieren wollen.



Unsere Philosophie – unsere Ziele

Einfach. Immer. Näher

Die Pflegeberatung der Privaten ist niedrigschwellig, unbürokratisch und über die bundesweit kostenfreie Servicenummer für die Ratsuchenden jederzeit erreichbar. Das Konzept der Pflegeberatung am Telefon, verbunden mit der aufsuchenden Pflegeberatung stellt die ortsunabhängige Information und Unterstützung der Klienten in allen Fragen rund um das Thema Pflege sicher. Die COMPASS-Pflegeberatung ist kostenfrei.

Die Fragen und Bedürfnisse der Versicherten stehen im Mittelpunkt der Pflegeberatung. Ziel ist es, für die Verbraucherinnen und Verbraucher – wie vom Gesetzgeber vorgesehen – eine Lotsenfunktion im immer komplexer werdenden gesundheitlich-sozialen Versorgungssystem wahrzunehmen. Wir wollen die

Menschen umfassend zu informieren, sie zu unterstützen und zu begleiten – auch im Vorfeld von Pflegebedürftigkeit.

Die bundesweit einheitliche und unabhängige Pflegeberatung von COMPASS leistet einen Beitrag zur Weiterentwicklung der Qualität in der Pflege.

Chronik

COMPASS Private Pflegeberatung ist ein sehr junges Unternehmen, das am 17. Juni 2008 vom Verband der Privaten Krankenversicherung e.V. als hundertprozentige Tochter gegründet wurde. Anfang Oktober 2008 ging die telefonische Pflegeberatung sowie die aufsuchende Pflegeberatung in zwei Startregionen – Köln/Bonn und Umgebung sowie Südbaden – an den Start. Seit dem 01. Januar 2009 ist die Pflegeberatung der Privaten bundesweit tätig. Inzwischen arbeiten rund 180 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als Pflegeberater vor Ort und in der telefonischen Pflegeberatung in Köln. Abhängig von der Inanspruchnahme ist ein weiterer Aufbau der Mitarbeiter in der Pflegeberatung am Telefon sowie der aufsuchenden Pflegeberatung geplant.

COMPASS-Geschäftsführung

Elisabeth Beikirch, Dr. Marcus Albrecht

Mitglieder des Aufsichtsrats

Uwe Laue, Debeka Krankenversicherungsverein a. G. (Vorsitz)

Günter Dibbern, DKV Deutsche Krankenversicherung AG (Stellvertreter)

Dr. Karl Josef Bierth, SIGNAL-IDUNA Krankenversicherung a.G.

Dr. Volker Leienbach, Verband der privaten Krankenversicherung e.V.

COMPASS Private Pflegeberatung GmbH

Gustav-Heinemann-Ufer 74 C
50968 Köln

Telefon: 0221 93332-0
Telefax: 0221 93332-500
info@compass-pflegeberatung.de
www.compass-pflegeberatung.de