



compass – immer in Bewegung



Mitarbeiter (w/ m) am Servicetelefon für die Kundeninformation und die Auftragsannahme

befristet in Teilzeit oder als Honorarkraft mit flexibler Arbeitszeit

Als Pflegeberatungsunternehmen bewegen wir uns in einem Umfeld, das bereits heute jede fünfte Familie in Deutschland berührt: Die Versorgung und Unterstützung eines pflegebedürftigen Angehörigen. Mit unserer Tätigkeit unterstützen wir Familien in ihrer individuellen und oftmals herausfordernden Pflegesituation. Bei compass stellen Sie sich einer Aufgabe, die Sinn macht.

Wir wollen Ihnen die Durchführung der Auftragsannahme für die Beratungsbesuche nach § 37 Abs. 3 SGB XI zur Sicherstellung der Qualität der häuslichen Pflege und der regelmäßigen Hilfestellung und praktischen pflegefachlichen Unterstützung der häuslich Pflegenden der privat Versicherten am Servicetelefon in LEIPZIG anvertrauen.

Zu Ihren Aufgaben zählen neben der Auftragsannahme nach § 37 Abs. 3 SGB XI auch die Priorisierung und Koordination der Rückrufliste der telefonischen Pflegeberatung. Im Bedarfsfall leiten Sie Anfragen der Klientinnen und Klienten an unsere Pflegeberaterinnen und Pflegeberater für eine Pflegeberatung nach § 7a SGB XI weiter.

Als Basis für Ihre Tätigkeit bei uns bringen Sie eine Berufsausbildung als medizinische Fachangestellte oder eine andere einschlägige Ausbildung mit. Darüber hinaus ist Ihnen der sichere Umgang mit MS-Office-Produkten vertraut. Als kommunikationsstarke und offene Persönlichkeit agieren Sie überzeugend und authentisch, auch im Kundenkontakt. Sie besitzen gutes Organisationsgeschick und verfügen über eine selbstständige und strukturierte Arbeitsweise.

Wir bieten Ihnen eine umfangreiche Einarbeitung zur Vorbereitung auf Ihre neue Aufgabe. Als mitarbeiterorientiertes Unternehmen sind für uns ein positives Betriebsklima und die Gesundheit unserer Mitarbeiter ebenfalls sehr bedeutsam. Für unsere Teilzeitmitarbeiter bieten wir gute Sozialleistungen wie eine betriebliche Alterssicherung und vermögenswirksame Leistungen.

Bitte reichen Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe der Kennziffer (PB373_TPBL_102017), Ihres frühestmöglichen Einstellungstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung vorzugsweise über unsere Karriereseite ein.

compass private pflegeberatung GmbH
z. Hd. Frau Regina Muß
Gustav-Heinemann-Ufer 74C
50968 Köln
www.compass-pflegeberatung.de



compass gehört zu [Deutschlands Besten Arbeitgebern 2017](#)