



compass – immer in Bewegung



2 Mitarbeiter (m/w) für die Telefonische Pflegeberatung

Als Pflegeberatungsunternehmen bewegen wir uns in einem Umfeld, das bereits heute jede fünfte Familie in Deutschland berührt: Die Versorgung und Unterstützung eines pflegebedürftigen Angehörigen. Mit unserer Tätigkeit unterstützen wir Familien in ihrer individuellen und oftmals herausfordernden Pflegesituation. Bei compass stellen Sie sich einer Aufgabe, die Sinn macht.

Wir benötigen Ihre Unterstützung in der TELEFONISCHEN PFLEGEBERATUNG der privat Versicherten und ihrer Angehörigen in unserer Zentrale in KÖLN. Ein weiteres Team telefoniert von einem weiteren Standort in Leipzig aus.

Als kommunikationsstarke Persönlichkeit agieren Sie überzeugend und authentisch im Gespräch mit den Klienten. Sie erklären komplizierte Sachverhalte gut verständlich und sind stets ein freundlicher und vertrauenswürdiger Gesprächspartner der Ratsuchenden. Ihr Expertenwissen im Pflegebereich erlaubt es Ihnen, die vielfältigen Fragestellungen der Ratsuchenden kompetent zu beantworten. Selbstverständlich arbeiten wir Sie intensiv in Ihr neues Tätigkeitsfeld ein.

Als Basis für Ihre Tätigkeit bei uns bringen Sie eine Berufsausbildung als Pflegefachkraft, als Sozialversicherungsfachangestellte/-r, einen Studienabschluss in Sozialer Arbeit oder einem vergleichbaren Studiengang sowie eine mehrjährige einschlägige Berufserfahrung mit. Eventuell haben Sie bereits Erfahrungen im Bereich persönlicher und telefonischer Klientenberatung und -betreuung sowie Kenntnisse zu Pflege- und Betreuungsarrangements. Darüber hinaus ist Ihnen der Umgang mit MS-Office-Produkten vertraut.

Wir bieten Ihnen ein umfangreiches Schulungs- und Fortbildungsprogramm, Sozialleistungen wie eine betriebliche Alterssicherung und vermögenswirksame Leistungen. Als mitarbeiterorientiertes Unternehmen sind für uns ein positives Betriebsklima und die Gesundheit unserer Mitarbeiter ebenfalls sehr bedeutsam.

In der Pflegeberatung nehmen wir eine Vorreiterrolle ein und setzen wichtige Impulse zur Weiterentwicklung des Beratungsangebots. Wir alle sind stolz darauf, Teil von compass zu sein und wollen unser Unternehmen gemeinsam gestalten und weiterentwickeln. Wir freuen uns darauf, dass Sie sich mit frischen Ideen in unserem Unternehmen einbringen und unsere Kölner Telefonberatungsteams erweitern.

Bitte reichen Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe der Kennziffer (TPB_012018), Ihres frühestmöglichen Einstellungstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung vorzugsweise über unsere Karriereseite ein.

compass private pflegeberatung GmbH
z. Hd. Frau Regina Muß
Gustav-Heinemann-Ufer 74C
50968 Köln
www.compass-pflegeberatung.de



compass gehört zu [Deutschlands Besten Arbeitgebern 2017](#)