

Flexible digitale Beratung zu Pflege Themen

IN 3 SCHRITTEN ZUR PFLEGEBERATUNG PER VIDEOGESPRÄCH

Köln, 05.04.2023 Wer pflegt oder pflegebedürftig ist, hat meist Beratungsbedarf. Deswegen haben Betroffene ein gesetzlich verankertes Recht auf Pflegeberatung. Die Pflegeberatung per Videogespräch als innovative Beratungsform bietet Ratsuchenden dabei viel zeitliche und örtliche Flexibilität. Die Durchführung ist zudem sehr einfach zu realisieren.

Die Pflegeberatung per Videogespräch ist das digitale Beratungsformat bei der compass private pflegeberatung GmbH. Sie bietet Ratsuchenden viel Flexibilität und ist genau wie die klassischen Pflegeberatungen per Telefon oder vor Ort einfach durchzuführen:

Schritt 1: Termin vereinbaren

Gemeinsam vereinbaren Klient*in und Pflegeberater*in einen Termin für die Beratung per Videogespräch. Dabei wird auch besprochen, ob weitere Personen, z. B. Angehörige, die weiter weg wohnen, ebenfalls digital an der Beratung teilnehmen sollen. Denn im Rahmen der Beratung per Videogespräch ist es natürlich möglich, dass mehrere Personen von unterschiedlichen Orten aus an der Beratung teilnehmen.

Schritt 2: Vor dem Termin

Zur Vorbereitung auf den Termin erhalten die Teilnehmenden, also der oder die Klient*in und deren Angehörige den Termin sowie den Link und die Zugangsdaten zur Teilnahme an der Videoberatung per E-Mail. Es muss vorab kein Programm installiert werden. Die Pflegeberatung per Videogespräch findet über eine Anwendung im Browser statt.

Kontakt:

compass private
pflegeberatung GmbH
Abteilung Politik und
Kommunikation
Sara von Knobelsdorff
Tel.: 0221 93332 -111
kommunikation@compass-
pflegeberatung.de
www.compass-pflegeberatung.de

Schritt 3: Die Beratung

Zum vereinbarten Zeitpunkt findet die Pflegeberatung per Videogespräch dann über eine sichere Verbindung statt. Für dieses Videogespräch können die Teilnehmenden sowohl einen Computer als auch ein Tablet oder ein Smartphone nutzen. Im Gespräch können auch Dokumente am Bildschirm geteilt werden, z.B. können so gemeinsam Abrechnungen angeschaut werden.

Beratung per Videogespräch anfragen

Wenn Sie eine Pflegeberatung wünschen, können Sie sich an Ihren nächsten Pflegestützpunkt oder an die bundesweit tätige compass pflegeberatung wenden. compass bietet neben der telefonischen Pflegeberatung, die auch anonym möglich ist und allen Versicherten offensteht, Beratungsgespräche zu Hause und per Videogespräch für alle privat Versicherten an. Eine Pflegeberatung ist für Ratsuchende kostenfrei. Sie erreichen die Pflegeberater*innen von compass montags bis freitags 8-19 Uhr sowie samstags 10-16 Uhr unter der kostenfreien Rufnummer 0800 – 101 88 00.

Weiterführende Informationen:

Bild:

Pflegeberatung per Videogespräch

Bildunterschrift: Die Pflegeberatung per Videogespräch können Ratsuchende überall durchführen.

Copyright: compass private pflegeberatung GmbH

Infografik:

So funktioniert die Pflegeberatung per Videogespräch

Kontakt:

compass private
pflegeberatung GmbH
Abteilung Politik und
Kommunikation
Sara von Knobelsdorff
Tel.: 0221 93332 -111
kommunikation@compass-
pflegeberatung.de
www.compass-pflegeberatung.de

Bildunterschrift: So einfach geht's: Termin vereinbaren, E-Mail mit Link erhalten und Pflegeberatung per Videogespräch wahrnehmen.

Copyright: compass private pflegeberatung GmbH

Hintergrund:

Die compass private pflegeberatung GmbH berät Pflegebedürftige und deren Angehörige telefonisch, per Videogespräch und auf Wunsch auch zu Hause gemäß dem gesetzlichen Anspruch aller Versicherten auf kostenfreie und neutrale Pflegeberatung (§ 7a SGB XI sowie § 37 Abs. 3 SGB XI). Die telefonische Beratung steht allen Versicherten offen, die aufsuchende Beratung sowie die Beratung per Videogespräch ist privat Versicherten vorbehalten.

compass ist als unabhängige Tochter des PKV-Verbandes mit rund 600 Pflegeberaterinnen und Pflegeberatern bundesweit tätig. Die compass-Pflegeberaterinnen und -berater beraten im Rahmen von Telefonaktionen sowie zu den regulären Service Zeiten zu allen Fragen rund um das Thema Pflege.

Kontakt:

compass private
pflegeberatung GmbH
Abteilung Politik und
Kommunikation
Sara von Knobelsdorff
Tel.: 0221 93332 -111
kommunikation@compass-
pflegeberatung.de
www.compass-pflegeberatung.de

