



Individuell für alle Ratsuchenden

compass ist deutschlandweit zentrale Ansprechpartnerin für Sie in allen Fragen rund um die Pflege. Die compass-Pflegeberatenden moderieren, lotsen, geben Orientierung, hören zu und begleiten. Sie kennen sich hervorragend mit allen Fragen rund um die Pflege und die Leistungen der Pflegeversicherung aus. Sie sind Ihre Partner*innen vor Ort und sehr gut vertraut mit der Versorgungsstruktur in Ihrer Region. Rufen Sie uns an und lernen Sie sie persönlich kennen.

Die Pflegeberater*innen von compass helfen dabei, eine Pflegesituation zu organisieren, sich in der Pflege-landschaft zu orientieren oder sich auf die Pflege vorzubereiten. Unser Ziel ist es, gemeinsam mit Ratsuchenden die Pflegesituation positiv zu gestalten, damit sich Pflegebedürftige und Pflegepersonen mit dem Arrangement wohlfühlen.

- compass bietet allen Ratsuchenden die beste Beratung bundesweit, neutral, unabhängig und kompetent an und ist damit Maßstab für Pflegeberatung.
- Wir wollen die Versorgung/ Situation/ Lage Pflegebedürftiger und ihrer Angehörigen in Deutschland verbessern.
- Wir machen unser Angebot und unsere Qualität noch erlebbarer: für die Ratsuchenden, für die PKV und für die Menschen, die mit uns arbeiten.
- Wir stärken unsere Führungsrolle in der Pflegeberatung im Sinne der optimalen Leistung für unsere Zielgruppen und im Rahmen unserer gesellschaftlichen Verantwortung.

Im Gespräch ergründen wir Ihren Unterstützungsbedarf, beantworten Fragen und zeigen Ihnen individuelle Möglichkeiten auf. Für diese Gespräche nehmen wir uns Zeit. Wenn gewünscht oder wenn das Thema es erfordert, beraten wir auch mehrfach oder über einen längeren Zeitraum. Unsere Pflegeberatung ist immer kostenfrei und unabhängig. Wir leiten keine Beratungsinhalte an Ihr Versicherungsunternehmen weiter.

Unser Auftrag - unser Angebot

Pflegereformen und der durch den demografischen Wandel immer größer werdende Unterstützungsbedarf haben eine Fülle an Regelungen und Leistungen hervorgebracht, die für den Einzelnen schwer zu überblicken sind. Darauf reagierte der Gesetzgeber im Jahr 2008 mit einem Pflegeberatungsauftrag für die Pflegepflichtversicherung. Die Versicherungsunternehmen im Verband der Privaten Krankenversicherung beschlossen, gemeinsam einen bundesweit einheitlichen Weg zu gehen, und setzten mit der Gründung von compass einen Maßstab. Als unabhängige Tochter sichert compass den Pflegeberatungsanspruch aller Privatversicherten – telefonisch, per Videogespräch und vor Ort. Von Anfang an bietet compass darüber hinaus auch Pflegeberatung für Angehörige und vorsorglich Interessierte an. Die telefonische Beratung steht jedem offen: auf Wunsch auch anonym.

Firmensitz:

Gustav-Heinemann-Ufer 74 C, 50968 Köln

Geschäftsführung: Dr. Sibylle Angele

Aufsichtsratsvorsitz: Thomas Brahm

Mitarbeiter*innen: mehr als 650

Unsere Beratungsangebote

Pflegeberatung per Telefon

Die Pflegeberater*innen in unserer telefonischen Beratung stehen Ihnen an Wochentagen von morgens um 8 Uhr bis abends um 19 Uhr, sowie samstags von 10 bis 16 Uhr zur Verfügung. Sie beantworten Fragen, unterstützen in einer Notsituation oder sind Ansprechpartner*innen bei der Suche nach Einrichtungen. Der Anruf ist ebenso kostenfrei wie die Beratung. Sie können die Telefonberatung auch anonym nutzen. Von diesem Angebot, sich anonym zu informieren, macht etwa die Hälfte der Ratsuchenden Gebrauch.

Telefonate mit den Berater*innen vor Ort

Neben der kostenfreien Servicenummer können Sie sich auch an den*die Pflegeberater*in in Ihrer Heimatregion wenden. Nicht jede Frage erfordert einen geplanten Hausbesuch. Informationen austauschen, Rückfragen stellen, Zwischenfragen klären – in diesen Situationen schätzen die compass-Klient*innen die schnelle Verbindung zu „ihrer“ Pflegeberatung vor Ort.

Pflegeberatung per Hausbesuch

Miteinander sprechen, die eigene Situation schildern, sich ein Bild vor Ort machen, die Familie, das soziale Umfeld kennenlernen – all das gehört dazu, damit sich die Pflegeberater*innen ein Bild machen können und die Familien in der Pflegesituation optimal und umfassend beraten und unterstützen. Der Hausbesuch ist deshalb ein wichtiger Teil des compass-Beratungskonzepts. Ein Angebot, das die Ratsuchenden schätzen, da das Vertrauensverhältnis, das sie zu ihrem*ihrer Pflegeberater*in aufbauen, ihnen insbesondere die Entlastung in der Pflegesituation bringen kann, die sie häufig veranlasst hat, sich an die Pflegeberatung zu wenden.

Pflegeberatung per Videogespräch

Eine compass-Pflegeberatung richtet sich ganz nach Ihren Bedürfnissen. Darum ist neben der Beratung am Telefon und dem Hausbesuch auch die Beratung per Videogespräch möglich. Ratsuchende, die Angehörige in das Gespräch einbinden möchten, Eltern pflegebedürftiger Kinder und Berufstätige sowie Pflegebedürftige, die sich vorübergehend nicht zuhause befinden, schät-

zen die Flexibilität der Videoberatung besonders. Alle privat Pflegeversicherten und deren Angehörige, die über ein Smartphone, ein Tablet oder einen Computer mit Kamera und Mikrofon verfügen, können die Videoberatung in Anspruch nehmen. Wenden Sie sich an unsere telefonische Pflegeberatung, um einen Termin für eine ausführliche Beratung per Videogespräch zu vereinbaren.

Beratungsbesuch bei Pflegegeld (§ 37 Absatz 3 SGB XI)

Ergänzt wird unser Angebot durch den Beratungsbesuch nach 37.3 bei Bezug von Pflegegeld. Wir bieten damit alle Leistungen aus einer Hand.

Online-Pflegekurs

Pflegekurse erleichtern pflegenden Angehörigen die Versorgung von Pflegebedürftigen. Ehrenamtliche Pflegepersonen müssen einen Pflegekurs absolvieren, wenn sie ihre Leistung als Angebot zur Unterstützung im Alltag anerkennen lassen möchten. Es gibt verschiedene Anbieter dieser Kurse, die für Pflegepersonen aber immer kostenfrei sein müssen. Pflegeschulungen können in der Häuslichkeit, an einem Schulungsort oder digital im Internet stattfinden. Sie alle laufen unter dem § 45 SGB XI mit dem Titel Pflegekurse für Angehörige und ehrenamtliche Pflegepersonen. Jede*r hat den gesetzlichen Anspruch auf einen Pflegekurs. compass bietet deshalb Ratsuchenden gemeinsam mit „Angehörige pflegen“ einen Online-Pflegekurs an.

compass – bundesweit vor Ort

compass ist das einzige bundesweit agierende Pflegeberatungsunternehmen. Unsere Pflegeberater*innen sind regional verankert und agieren in ihrer Heimatregion vor Ort. Mehr als 600 Mal finden Sie compass in Deutschland.

Sie haben weitere Fragen?

Sie erreichen uns jederzeit

0800 101 88 00 (gebührenfrei)

www.compass-pflegeberatung.de

www.pflegeberatung.de